

**NAČRT DELA
SVETOVALNEGA SREDIŠČA LJUBLJANA – LJUBLJANSKE URBANE REGIJE IN
SVETOVALNEGA SREDIŠČA OSREDNJSLOVENSKE REGIJE
TER
PROJEKTA SVETOVANJE ZAPOSLENIM
ZA LETO 2018**

februar 2018

Vsebina

I.	Dejavnost ISIO	4
1.	Svetovalno središče Ljubljana - LUR	4
1.1.	Podatki o dejavnosti Svetovalno središče Ljubljana - LUR;	4
1.2.	Podatki o svetovalcih v Svetovalnem središču Ljubljana - LUR	4
1.3.	Načrtovano število strank/storitev za Svetovalno središče Ljubljana - LUR v letu 2018:.....	4
1.4.	Organizacija delovanja središča na sedežu Svetovalno središče Ljubljana - LUR.....	4
1.5.	Organizacija dela središča izven sedeža na dislokacijah:	5
1.6.	Terminski načrt	5
2.	Dejavnost ISIO: Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije.....	5
II.	Dejavnost ESS svetovanje zaposlenim	8
2.7.	Podatki o dejavnosti ESS svetovanje za zaposlene:.....	8
2.8.	Podatki o svetovalcih v središču za dejavnost ESS svetovanje zaposlenim:.....	8
2.9.	Načrtovano število strank/storitev za dejavnost ESS svetovanja zaposlenim v letu 2018.....	9
III.	ISIO in ESS svetovanje zaposlenim	9
3.	Način presojanja in razvijanje kakovosti	9
3.1.	Svetovalno središče Ljubljana - LUR	9
3.1.1.	Letni načrt spremljanja in evalvacije projektnih aktivnosti:.....	9
3.1.2.	Zunanja evalvacija v krajši obliki bo potekala v jeseni 2018, ko bomo presojali novo obliko izvajanja dejavnosti ISIO.	10
3.1.3.	Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu	10
3.2.	ESS dejavnost svetovanje zaposlenim:	10
3.2.1.	Letni načrt spremljanja in evalvacije projektnih aktivnosti	10
3.2.2.	Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu:	11
4.	Delo s partnerji	11
4.1.	Svetovalno središče Ljubljana – LUR in Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije	11
4.2.	ESS dejavnost svetovanje zaposlenim:	11
5.	Promocija dejavnosti	11
5.1.	Svetovalno središče Ljubljana - LUR - LUR.....	11
5.2.	Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije.....	12
5.3.	ESS svetovanje zaposlenim.....	13
5.3.1.	Izvajanje informiranja in promocije na ravni konzorcija:	13
5.3.2.	Izvajanje informiranja in promocije na ravni ključnih deležnikov	13
6.	Strokovno spopolnjevanje svetovalcev v ISIO dejavnosti in ESS svetovanje zaposlenim	13
6.1.	Izpopolnjevanje svetovalcev po programu Andragoškega centra Slovenije ter pri drugih izvajalcih:	

6.2.	Strokovni aktiv	13
6.3.	Mentorstvo svetovalcem:.....	13

Načrt pripravili:

Albert Štrancar, Mojca Sikošek Penko, Mateja Vurnik, Maja Rotar, Branka Bricl

Predstavitev dejavnosti

V letu 2018, na Centru za dopisno izobraževanje Univerzum, kjer je sedež središča ISIO, izvajamo poleg dejavnosti ISIO, tudi dejavnost svetovanja po JR za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022 v konzorciju skupaj z Javnim zavodom Cene Štupar – CILJ in Biotehniškim izobraževalnim centrom Ljubljana. Prav tako izvaja dejavnost ISIO tudi JZ Cene Štupar. Ker imamo skupen strateški svet, zato obe dejavnosti medsebojno povezujemo in izpeljujemo komplementarno, zato v načrtu središča ISIO za leto 2018 predstavljamo podatke za obe dejavnosti ter tudi skupne aktivnosti.

I. Dejavnost ISIO¹

1. Svetovalno središče Ljubljana - LUR

1.1. Podatki o dejavnosti Svetovalno središče Ljubljana - LUR;

Nosilec dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana LUR je CDI Univerzum in nima konzorcijskih partnerjev.

1.2. Podatki o svetovalcih v Svetovalnem središču Ljubljana - LUR

Vodja svetovalnega središča za vodenje in koordiniranje dejavnosti je Albert Štrancar, svetovalka v svetovalnem središču je Mateja Vurnik. Načrtovan obseg dela - delež ur svetovalca/ev v dejavnosti ISIO: koordinator bo v deležu 30%, svetovalka 60 %.

1.3. Načrtovano število strank/storitev za Svetovalno središče Ljubljana - LUR v letu 2018: načrtovano število strank 380 in 5 skupin ter 456 storitev.

1.4. Organizacija delovanja središča na sedežu Svetovalno središče Ljubljana - LUR

Način delovanja svetovalnega središča

Svetovalno središče Ljubljana – LUR bo svetovancem zagotavljalo celosten svetovalni proces, s katerim si bodo lahko pomagali pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja pred vključitvijo, med in po izobraževanju.

Nudilo bo: informiranje, nasvetovanje, ovrednotenje, svetovanje, usposabljanje, zastopanje, povratne informacije.

Svetovalni proces bomo izpeljevali:

- **individualno:**

- po telefonu,
- z osebnim svetovanjem,
- z informacijskim gradivom, ki je na voljo v prostorih svetovalnega središča,
- po elektronski pošti na naslovu,
- pisno.

Svetovalni proces bo trajal kolikor ga bo posamezna oseba potrebovala. Vsaj 20% odraslih bo potrebovalo večkratno obravnavo.

¹ Ta del opišete organizacije, nosilke dejavnosti ISIO.

- **skupinsko:**
 - tematske delavnice za ciljne skupine,
 - predstavitve za ciljne skupine.

Odprtost: Svetovalno središče Ljubljana - LUR bo delovalo pet dni v tednu:

- na sedežu:

Pon: 9.00 do 11:30	Tor: 9.00 do 11:30	Sre: 14:30 do 17:00	Čet: 9.00 do 11:30	Pet: 10.00 do 12.ure
-----------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	----------------------------

1.5. Organizacija dela središča izven sedeža na dislokacijah:

- Cankarjeva knjižnica Vrhnika: 1. in 3. sredo po 2 uri ter 2. in 4. ponedeljek v mesecu po 3 ure.

1. in 2. sredo v mesecu: od 8.00 do 11.00 ure	2. in 4. ponedeljek v mesecu: od 15.00 do 18.00 ure
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

- mobilni svetovalni servis: (po potrebi)

1.6. Terminski načrt

- sodelovanje na srečanju s strateškimi partnerji (z JZ Cene Štupar imamo skupen strateški svet) (februar),
- sodelovanje v strokovnem aktivu konzocija (april),
- sodelovanje v Tednu vseživljenjskega učenja s promocijo na CDI Univerzum ter na dislokaciji (maj - junij),
- sodelovanje pri promociji na dnevih svetovalnih središč v sodelovanju s partnerji (september),
- izvedena ena evalvacija o zadovoljstvu svetovancev s svetovalnim procesom (januar - december),
- priprava Poročila o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih za leto 2018 ter Letnega poročila o izvajanju dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana za leto 2018 (december), vpeljava izboljšav po akcijskem načrtu

2. Dejavnost ISIO: Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije

2.1. Podatki o dejavnosti ISIO Osrednjeslovenske regije

Nosilec dejavnosti je Javni zavod Cene Štupar-Center za izobraževanje Ljubljana, v okviru katerega od 1.1.2017 dalje deluje Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije.

Informativno svetovalna dejavnost, ki jo izvajamo v okviru svetovalnega središča, je ena od temeljnih dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki odraslim udeležencem omogoča pomoč pri odločanju za izobraževanje, pri načrtovanju in organizaciji učenja med potekom izobraževanja ter pomoč pri načrtovanju vseh nadaljnjih poti formalnega in neformalnega učenja ter razvoja kariere.

Osnovni cilj delovanja na področju informiranja in svetovanja je:

- odraslim prebivalcem Osrednjeslovenske regije in še posebej ranljivim skupinam (brezposelni-starejši in dolgotrajno brezposelni, migranti, priseljenci, obsojenci na prestajanju kazni zapora,..), zagotoviti kakovostno, strokovno in celostno informiranje in svetovanje kot podporo pri njihovem razvoju kariere, učenju in izobraževanju,
- povezovanje in sodelovanje z različnimi partnerji, ki delujejo na področju razvoja človeških virov in tako prispevati k večji kakovosti dejavnosti,
- razvijati različne oblike in metode svetovanja, še posebej s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah.

V okviru svetovalnega središča bomo omogočali: kakovostno in celostno informiranje in svetovanje odraslim, sodelovanje z različnimi partnerji pri razvoju in širjenju informiranja in svetovanja odraslim, promocijo svetovalne dejavnosti, izobraževanja odraslih in vseživljenjskega učenja v najširšem pomenu besede.

2.2. Podatki o svetovalcih v središču za dejavnost ISIO Osrednjeslovenske regije

Naloge izvajanja dejavnosti ISIO ter vodenje in koordiniranje opravlja ena (zaposlena za polni delovni čas) oseba v zavodu: Branka Bricl, organizatorica izobraževanja odraslih in svetovalka.

Načrtovan obseg dela za osebo:

- 60 % delovnega časa za izvajanje dejavnosti ISIO,
- 30% delovnega časa za vodenje in koordiniranje izvajanja dejavnosti ISIO.

Struktura dela zaposlenega v svetovalnem središču: načrtovanje, spremljanje in evalvacija svetovalnega dela (15%), razvojne naloge (15%), priprava in neposredno svetovalno delo (55%), usklajevanje in povezovanje s partnerji in ostalimi deležniki (10%), strokovno izobraževanje (5%).

2.3. Načrtovano število strank in storitev v dejavnosti ISIO Osrednjeslovenske regije v letu 2018

Načrtovano število vključenih strank v dejavnost ISIO v letu 2018:

- 380 individualnih vključitev in
- 5 skupin.

Informiranje in svetovanje bomo usmerili predvsem na udeležence ranljivih ciljnih skupin: brezposelni-starejši in dolgotrajno brezposelni, migranti, priseljenci in obsojenci na prestajanju kazni zapora.

2.4. Organizacija delovanja središča na sedežu središča ISIO Osrednjeslovenske regije

Odprtost svetovalnega središča s sedežem v Javnem zavodu Cene Štupar - Center za izobraževanje Ljubljana, Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana:

- ponedeljek: 9.00-16.00
- torek: 12.00-16.00
- sreda: 12.00-16.00
- četrtek: 12.00-16.00

Po predhodnem dogovoru s svetovalko se lahko prilagodimo terminu, ki ustreza stranki.

Strankam bomo nudili informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ugotavljanje in ovrednotenje predhodno pridobljenega znanja, zastopanje in povratne informacije. Svetovalni proces bomo izpeljali z osebnim svetovanjem, po elektronski pošti, pisno, po telefonu in z informacijskim gradivom. Predvideni obseg časa svetovanja bomo prilagodili svetovancem. Po potrebi bomo svetovancem omogočili večkratno obravnavo.

Pri skupinskem informiranju in svetovanju bomo organizirali tematske delavnice in predstavitve za udeležence ciljnih skupin.

2.5. Organizacija dela središča izven sedeža

Mobilno svetovalno službo imamo organizirano v Zavodu za prestajanje kazni zapora na Dobu, kjer se izvaja informiranje in svetovanje za obsojence:

- prvi petek v mesecu: 9.00-12.00
- tretji petek v mesecu: 9.00-12.00

Po potrebi bomo po predhodnem dogovoru organizirali mobilno službo tudi v enotah zavoda za zaposlovanje (OE Ljubljana, OE Kamnik, OE Grosuplje,..) in ostalih zaporih v Sloveniji (ZPKZ Ljubljana, ZPKZ Ig,..).

Dejavnost bomo načrtovali vnaprej, v dogovoru s partnersko organizacijo, nudili bomo informiranje in svetovanje za izbrano ciljno skupino.

ISIO Info točko bomo namenili informiranju strank. To so stalne točke, opremljene z informacijskim gradivom. Gre za javna mesta, kjer je velika frekvenca ljudi: Zdravstveni dom

Bežigrad, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča (borza dela, borza znanja, središče za samostojno učenje),...

2.6. Terminski načrt

- sodelovanje na srečanju s strateškimi partnerji (s CDI Univerzum imamo skupen strateški svet) (marec 2018),
- sodelovanje v Tednu vseživljenjskega učenja s promocijo v Javnem zavodu Cene Štupar-CILJ ter na dislokacijah (maj – junij 2018),
- sodelovanje pri promociji na dnevih svetovalnih središč v sodelovanju s partnerji (september 2018),
- izvedena ena evalvacija o zadovoljstvu svetovancev s svetovalnim procesom (januar – december 2018),
- priprava Poročila o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih za leto 2018 ter Letnega poročila o izvajanju dejavnosti Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije za leto 2018 (december 2018), vpeljava izboljšav po akcijskem načrtu

II. Dejavnost ESS svetovanje zaposlenim²

2.7. Podatki o dejavnosti ESS svetovanje za zaposlene:

Nosilec dejavnosti je CDI Univerzum s konzorcijskimi partnerji: Javni zavod Cene Štupar – center za izobraževanje Ljubljana in Biotehniški izobraževalni center Ljubljana.

2.8. Podatki o svetovalcih v središču za dejavnost ESS svetovanje zaposlenim:

CDI Univerzum	Vodja konzorcija	% zaposlitve	povprečno število ur na letni ravni
	Albert Štrancar	5%	104
	Svetovalci	% zaposlitve	ure
	Mojca Sikošek Penko	70%	1462
	Mateja Vurnik	50%	1044
	Polona Franko	40%	836
	Janja Štefan	50%	1044
	Skupaj	2,1 svetovalca	4386
Javni zavod Cene Štupar – center za izobraževanje Ljubljana	Svetovalci	% zaposlitve	ure
	Maja Rotar	80 %	1671
	Dragica Glažar	40%	835
	Alida Šuligoj	30%	627
	Rok Trdan	20%	418
	Alenka Rezar	10%	209

	Skupaj	1,8 svetovalca	3760
Biotehniški izobraževalni center Ljubljana	Svetovalci	% zaposlitve	ure
	Mojca Smerajec	50%	836
	Skupaj	0,5 svetovalca	836
Konzorcij	Skupaj	4,4 svetovalca	8982 ur

2.9. Načrtovano število strank/storitev za dejavnost ESS svetovanja zaposlenim v letu 2018

ORGANIZACIJA	KAZALNIKI ŠTEVILA SVETOVANCEV NA LETNI RAVNI
CDI Univerzum	240
Cene Štupar	180
BIC Ljubljana	60
Skupaj konzorcij	480

III. ISIO in ESS svetovanje zaposlenim³

3. Način presojanja in razvijanje kakovosti

3.1. Svetovalno središče Ljubljana - LUR

3.1.1. Letni načrt spremljanja in evalvacije projektnih aktivnosti:

spremljanje kakovosti bo potekalo:

- po Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih, v skladu z Načrtom spremljanja posameznih področij, standardov kakovosti, kazalnikov ter meril, določenih z modelom presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. V načrtu so zajeta področja, ki jih bomo spremljali, ob koncu leta bomo izdelali Poročilo o spremljanju in razvijanju kakovosti za leto 2018.
- evalvacija vsebinskega in finančnega napredka ter ostalih aktivnosti v skladu z organizacijskim in terminskim načrtom dejavnosti ter izdelava Letnega poročila o izvajanju dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR za leto 2018.
- po Letnem akcijskem načrtu za ravnanje kakovosti z izbranimi kazalniki ter spremljanje zadovoljstva strank; rezultate analiziramo na letni ravni in jih predstavimo v poročilu.

³ Ta del je skupen, za obe dejavnosti.

3.1.2. Zunanja evalvacija v krajši obliki bo potekala v jeseni 2018, ko bomo presojali novo obliko izvajanja dejavnosti ISIO.

Zunanja evalvacija s strani Andragoškega centra Slovenije je potekala 15. decembra 2017 v Javnem zavodu Cene Štupar-CILJ. Načrtujemo jo tudi v letu 2018.

3.1.3. Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu

Za področje samoevalvacije smo izbrali rezultate, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo strank, pri standardu kakovosti (8.2) bomo evalvirali dva kazalnika, in sicer: *8.2.1 zadovoljstvo strank* in *8.2.2 prispevek svetovalnega središča k rešitvi svetovančevega problema*.

V maju 2017 smo pripravili Samoevalvacijski načrt za leto 2017 in pripravili instrumente, izdelali smo anketni vprašalnik.

Anketiranje svetovancev je potekalo od junija do decembra 2017. Izdelali smo samoevalvacijsko poročilo.

V letu 2018 so oz. bodo potekale še naslednje aktivnosti: v marcu 2018: razprava o samoevalvacijskem poročilu in priprava akcijskega načrta izboljšav, april – december 2018: vpeljava izboljšav, januar 2019: ovrednotenje izboljšav.

3.2. ESS dejavnost svetovanje zaposlenim:

3.2.1. Letni načrt spremljanja in evalvacije projektnih aktivnosti

bo potekal na dveh nivojih: na ravni konzorcija in na ravni posameznega partnerja, z naslednjimi aktivnostmi:

- evalvacija finančne in vsebinske izvedbe projektnih aktivnosti,
- spremljanje pričakovanih kazalnikov učinka (število vključenih v dejavnost ISIO),
- spremljanje podatkov za doseganje ciljne skupine: število svetovancev, ki so zaposleni, število svetovancev, ki so manj izobraženi, število svetovancev, ki so stari 45 let ali več, število priseljencev, tujcev, migrantov,
- spremljanje pričakovanih kazalnikov rezultatov (delež uspešnosti svetovanja), za takojšnje ugotavljanje rezultatov: po 4 tednih ter po 6 mesecih,
- spremljanje zadovoljstva strank bo potekalo na dveh nivojih: na ravni konzorcija ter na ravni posameznega projektnega partnerja: merjenje zadovoljstva strank s storitvami: analiza Vprašalnikov za ugotavljanje zadovoljstva strank s storitvami svetovanja,
- merjenje zadovoljstva z Anketnim vprašalnikom o ugotavljanju zadovoljstva konzorcijih partnerjev z delom vodje konzorcija, z delovanjem konzorcija, strateškega partnerstva, s kakovostjo pretoka informacij, s kakovostjo izvedbe projektnih aktivnosti, ter z analizo dokumentacije.

V marcu 2018 bomo s konzorcijskimi partnerji izpeljali evalvacijo projektnih aktivnosti.

3.2.2. Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu:

Sistem samoevalvacije kakovosti projekta svetovanje zaposlenim je potekal na dveh nivojih: na ravni konzorcija in na ravni posameznega projektnega partnerja. Za področje samoevalvacije smo izbrali rezultate, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo strank, pri standardu kakovosti (8.2) bomo evalvirali dva kazalnika, in sicer: *8.2.1 zadovoljstvo strank* in *8.2.2 prispevek svetovalnega središča k rešitvi svetovančevega problema*.

V maju 2017 smo pripravili Samoevalvacijski načrt za leto 2017 in pripravili instrumente,

izdelali smo anketni vprašalnik. Anketiranje svetovancev je potekalo od junija do decembra 2017.

V letu 2018 so oz. bodo potekale še naslednje aktivnosti: v marcu 2018: razprava o samoevalvacijskem poročilu in priprava akcijskega načrta izboljšav, april – december 2018:

vpeljava izboljšav, januar 2019: ovrednotenje izboljšav.

4. Delo s partnerji

4.1. Svetovalno središče Ljubljana – LUR in Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije

Svetovalno središče Ljubljana LUR je povezano v strateško partnerstvo nosilca iste dejavnosti s Svetovalnim središčem Osrednjeslovenske regije. Svetovalni središči imata oblikovano partnersko mrežo strateških partnerjev; ta zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi.

Oblikovan je tudi strokovni aktiv, katerega glavne naloge so: promocija, strokovne podlage za svetovanje, strokovni posveti, izmenjava baz podatkov.

4.2. ESS dejavnost svetovanje zaposlenim:

- partnerji konzorcija so pridruženi strateškemu partnerstvu Svetovalno središče Ljubljana – LUR in Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije,
- delo s ključnimi deležniki (zbornice, podjetja, sindikati, socialni partnerji, regionalna agencija in drugi pomembni deležniki).

5. Promocija dejavnosti

5.1. Svetovalno središče Ljubljana - LUR - LUR

a/Mediji:

- spletne strani: objave na spletnih straneh CDI Univerzum ter Facebook in Twitter, spletni strani Svetovalnega središča Ljubljana, na spletnih straneh Cankarjeve Knjižnice Vrhnika,
- radio.

b/Promocijsko gradivo:

- INFO ISIO časopis 2017/2018 ter izdelava za leto 2018/2019,
- letaki Svetovalnega središča Ljubljana,
- plakati Svetovalnega središča »Znanje razpira krila« ter za napoved dogodkov

c/Dogodki:

- sodelovanje na TVU 2018, skupaj s partnerji
- organizacija in izvedba dejavnosti ob Dnevih svetovalnih središč: 26. 9.-28. 9. 2018,
- en odmeven dogodek skupaj s partnerji v času Dnevov svetovalnih središč
- Sodelovanje na F3ŽO 2018 kot del „outreach“ pristopa
- informiranje in obveščanje brezposelnih na ZRSZ,
- informiranje in obveščanje v ZPKZ Ig,
- Info kotiček: v knjižnicah Ljubljanske urbane regije ter ostalih ustanovah
- informiranje različnih ciljnih skupin o dejavnosti svetovalnega središča ob različnih priložnostih.

5.2. Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije

➤ Mediji:

- spletne strani: Javni zavod Cene Štupar-CILJ, Facebook,
- radio,
- časopis
- tudi vpeljava večje PR kampanje z namenom promocije projekta

➤ Promocijsko gradivo:

- INFO ISIO 2017/18 in izdelava za leto 2018/2019,
- letaki Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije,
- plakati svetovalnega središča

➤ Dogodki:

- sodelovanje na TVU 2018 in Paradi učenja 2018, skupaj s partnerji,
- organizacija in izvedba dogodkov ob dnevu svetovalnih središč,
- sodelovanje na F3ŽO,
- informiranje in obveščanje brezposelnih na ZRSZ,
- informiranje in obveščanje v svetovalnem kotičku v zavodu,
- informiranje in obveščanje v ZPKZ Dob, Ljubljana in Ig,
- informiranje in obveščanje preko letakov in plakatov na frekventno obiskanih mestih v regiji (knjižnice, zdravstveni domovi, šole in druge ustanove).

5.3. ESS svetovanje zaposlenim

5.3.1. Izvajanje informiranja in promocije na ravni konzorcija:

- objava informacij na skupni spletni strani projekta, na domači spletni strani, družabnih omrežjih (Facebook, Twiter),
 - obveščanje po e-pošti (mailing liste za obveščanje vseh deležnikov),
 - objave v medijih: radio, časopis, na oglasi deski organizacije,
 - izdelava in distribucija letakov,
 - motivacijska srečanja za delodajalce, motivacijska srečanja za zaposlene,
 - sodelovanje na različnih sejmih, prireditvah, TVU, Dnevih svetovalnih središč, Festival za tretje življenjsko obdobje, Dan begunca, Teden medgeneracijskega učenja, sejem Kariera.
- **strokovne konference.**

5.3.2. Izvajanje informiranja in promocije na ravni ključnih deležnikov

to so podjetja, zbornice, sindikati, socialni partnerji, regionalne agencije in drugi deležniki na ravni statistične regije): zajema prenos informacij preko e-pošte, letakov, preko motivacijskih srečanj in predstavitev delodajalcem ter s promocijskimi dogodki, podjetniški zajtrki.

6. Strokovno spopolnjevanje svetovalcev v ISIO dejavnosti in ESS svetovanje zaposlenim

6.1. Izpopolnjevanje svetovalcev po programu Andragoškega centra Slovenije ter pri drugih izvajalcih:

Svetovalci se bodo udeležili izobraževanj na Andragoškem centru Slovenije in tudi drugih izobraževanj, ki bodo podpirala in razvijala dejavnost svetovalnega središča) če bodo omogočali finančni viri matične ustanove (Letni posvet, ... , Pedagoški oddelek na Filozofski fakulteti: Pedagoško andragoški dnevi...).

Načrtovana usposabljanja v letu 2018:

Andragoški center Slovenije – usposabljanje svetovalcev

1. prva delavnica;
 2. druga delavnica;
 3. tretja delavnica (december): kakovost: pregled dela v letu 2018 in načrt dela za leto 2019.
- Usposabljanja na drugih organizacijah: Zavod za zaposlovanje (karierni razvoj), OK Consulting,..

6.2. Strokovni aktiv

V okviru strokovnega aktiva svetovalcev konzorcija bodo potekala srečanja 2 krat letno z namenom izmenjave izkušenj.

6.3. Mentorstvo svetovalcem:

mentorstvo je zagotovljeno s strani sodelavcev, ki sta vključena v ISIO od leta 2006 in sta bila vključena v projekt GOAL.